

Algemene voorwaarden voor consumenten

ARTIKEL 1 – Uitleg begrippen

De hovenier / de groenvoorziener:

A. Hoveniersbedrijf Aardewerk, Zijde 370, 2771 EZ te Boskoop (hierna te noemen: ondernemer) is een natuurlijk of rechtspersoon. Deze verricht de volgende werkzaamheden:

1. Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen (zowel binnen als buiten). Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
2. Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
3. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en / of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
4. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.

B. Levende materialen Biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben voor in leven te blijven, te groeien en / of om tot ontwikkeling te komen.

C. Dode materialen Alle overige producten en materialen.

D. Consument Iedere natuurlijke of rechtspersoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - aan een ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en / of het leveren van goederen, als onder A1 en A2 omschreven.

E. Aangenomen werk Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen consument en ondernemer zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag. De offerte voor dit werk is exclusief btw en 30 dagen geldig.

F. Vrij of regiewerk Alle werkzaamheden als bedoeld onder punt 1 t/m 5 welke niet vallen onder die zoals onder D omschreven en die tussen consument en ondernemer zijn overeengekomen. De prijzen zijn een schatting, zgn. richtprijzen en exclusief btw (6% voor beplanting, 19% voor overige zaken). ondernemer ook zicht kan houden op de begroting. De klant heeft bij vrij- of regiewerk zelf de verantwoordelijkheid om te waken voor eventuele begrotingsoverschrijdingen.

G. Uurloon De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, exclusief btw. Aan de consument wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de ondernemer voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en / of op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en / of koop en verkoop door de ondernemer aan de consument.

ARTIKEL 3 - DE OFFERTE / HET AANBOD

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de ondernemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht de ondernemer deze informatie te verstrekken.
2. De ondernemer brengt de offerte schriftelijk uit.
3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is geldig tot 30 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en / of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de consument aan de ondernemer verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de consument mogelijk te maken.
5. De ondernemer behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
6. Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de ondernemer wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan de ondernemer retour worden gezonden.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de consument de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren, aan de ondernemer betalen in geval de ondernemer wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering goederen wordt gegeven.
8. In de offerte is, indien mogelijk, vermeld wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is.
- 9a. De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk).
 - b. Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven, deze kan hoger of lager uitvallen. Indien de eindprijs 30% of hoger uitkomt of dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming met de consument in rekening worden gebracht.
10. De offerte vermeldt de wijze van betaling en de betalingstermijn.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uitvoeren van vrij of regiewerk en/of van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) alsmede aanvullingen en/of wijzigingen daarvan, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Deze aanvaarding is, uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling, bij voorkeur schriftelijk, met name bij bedragen boven de f 2.500,-.
2. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de consument de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt danwel terugzendt aan de ondernemer, uiterlijk 10 dagen na offertedatum.
3. Een akkoord per e-mail die duidelijk verwijst naar de offerte (door vermelding van de datum en het kenmerk van de offerte) en de naam van de afzender duidelijk vermeldt, geldt ook als een akkoord.
4. In geval van mondelinge aanvaarding wordt de inhoud van de offerte, behoudens tegenbewijs door de consument, geacht juist en volledig weer te geven wat tussen de partijen is overeengekomen, tenzij de consument binnen 10 dagen na offertedatum schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de inhoud afwijkt van het overeengekomene.
5. In dit laatste geval maakt de ondernemer de offerte opnieuw op en zijn de leden 2 en 3a vervolgens opnieuw van toepassing.
6. Aanvaarding van de offerte wordt geacht, ongewijzigd, te zijn gedaan indien en op het moment dat de consument er mee instemt, danwel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen binnen 10 dagen na offertedatum.
7. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en / of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden de ondernemer niet.

ARTIKEL 5 - DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen. Bij werk op basis van nacalculatie, vrij- of regiewerk, wordt een richtprijs afgegeven.
2. De prijs is exclusief btw.
3. Eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten zijn niet in de prijs inbegrepen en worden tegen kostprijs aan de consument in rekening gebracht.
4. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de uitvoering en /of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar uitvoering en / of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de consument bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Het tweede lid is niet van toepassing op de prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

ARTIKEL 6 - WIJZIGINGEN AANGENOMEN WERK

1. Wijzigingen in het aangenomen werk en / of (individuele) afwijkingen van de algemene consumentenvoorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
2. Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de ondernemer en de consument onderling worden verrekend.

ARTIKEL 7 – LEVERING

1. De ondernemer staat er voor in dat de verkochte goederen beantwoorden aan de overeenkomst. Indien in het kader van de overeenkomst grond, teelaarde, compost of zand, funderings- of verhardingsmateriaal wordt geleverd, zijn deze in overeenstemming met de wettelijke eisen en afgestemd op bestemming of gebruikersdoel.
2. Voorzover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen de ondernemer en de consument een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 heeft, indien een vaste datum of termijn van levering of uitvoering werk is overeengekomen, de consument bij overschrijding recht op vergoeding van de door hem geleden schade.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 wordt, indien een vermoedelijke datum is overeengekomen, uitvoering / levering verricht op of omstreeks de genoemde (aanvangs)datum.
5. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de consument de ondernemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De consument dient de consument een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij overschrijding van de vermoedelijke datum of termijn met meer dan twee dagen heeft ondernemer het recht schriftelijk een nieuwe datum of termijn met de consument overeen te komen. De nieuwe overeengekomen (aanvangs)termijn is gelijk aan de oorspronkelijke met een maximum van vier weken.
6. Bij overschrijding van deze nieuwe overeengekomen termijn heeft de consument het recht, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en / of vergoeding van geleden schade te verlangen.
7. Indien naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren. Hierbij heeft de hovenier/groenvoorziener het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.

8. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door de hovenier/groenvoorziener, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.
9. De hovenier staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de hovenier/groenvoorziener kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
10. De ondernemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden
11. De ondernemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
12. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
13. Indien de ondernemer gegevens behoeft van de consument voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de consument deze juist en volledig aan de ondernemer ter beschikking heeft gesteld.

ARTIKEL 8 – OPLEVERING

1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard;
 - b. hetzij wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat de ondernemer schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - c. hetzij wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

ARTIKEL 9 - BETALING / NIET-TIJDIGE BETALING

1. Betaling vindt plaats in contanten of een gegarandeerd en door ondernemer geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant ontvangt te allen tijde een factuur, waarop de werkzaamheden, het nettobedrag en de btw duidelijk staan aangegeven.
2. Indien betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij een bedrag tot f 500,- heeft de ondernemer het recht administratiekosten in rekening te brengen.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. Bij koop heeft de ondernemer het recht de consument tot vooruitbetaling te verplichten. Deze is maximaal 50% bij een totaalprijs tot f 1.000,- en maximaal 25% bij een hogere totaalprijs.
5. De consument is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. De ondernemer zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de consument alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
6. Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
7. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de consument. De incassokosten bedragen 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 20,-. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.
8. Als blijkt dat de consument zijn betalingsverplichtingen / de betalingsafspraken niet nakomt terwijl het overeengekomen werk nog niet is afgerond, heeft de ondernemer het recht het werk op te schorten. De betalingsverplichting en betalingstermijn voor het gedane werk en/of de in de offerte afgesproken prijs blijft hierbij van kracht.

ARTIKEL 10 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de ondernemer, zolang deze niet danwel niet geheel zijn betaald.

ARTIKEL 11 - KLACHTEN

Klachten over geleverde goederen worden door de ondernemer uitsluitend in behandeling genomen indien:

1. Het aankoopbewijs kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de goederen ook daadwerkelijk bij de betreffende ondernemer zijn gekocht;
2. Volledige en duidelijke omschrijving van de klacht wordt overgelegd;
3. Ingeval van zichtbare gebreken: de klacht uiterlijk 14 dagen na factuurdatum aantoonbaar is ingediend;
4. Ingeval van onzichtbare gebreken: de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat de consument het gebrek heeft ontdekt danwel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan 4 weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van goederen, volledig en duidelijk omschreven bij de ondernemer zijn ingediend.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is in geval van art. 7 slechts gehouden die schade te vergoeden die door de consument kan worden aangetoond alsmede in een zodanig verband met overschrijding staat, dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan de ondernemer.
2. In geval de overeenkomst geheel of ten dele levering van goederen betreft geldt bij aflevering bij de consument het volgende: indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient de consument dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de consument binnen twee werkdagen na aflevering bij de ondernemer hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de consument geacht wordt de goederen te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient ook dit door de consument op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
3. Op de consument rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers, tenzij er sprake is van opzet c.q. grove schuld.
5. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene consumentenvoorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.
6. De ondernemer is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst.
7. De schade wordt tot maximaal 1 miljoen gulden per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. De ondernemer sluit hiertoe voor vermeld bedrag een aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.
8. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken tot vergoeding van schade voor zover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de hovenier/groenvoorziener, zijn personeel of eventuele onderaannemers, met inachtneming van het in dit artikel verder bepaalde.
9. De ondernemer is de voor de in lid 1 en 2 bedoelde schade aansprakelijk tot een bedrag van maximaal € 453.780,21 per gebeurtenis. Indien de opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient dit in de uitnodiging tot de uitbreng van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 1.134.450,50 worden gesteld. Onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot de hoogte van het overeengekomen te verzekeren bedrag.
10. De eventuele aansprakelijkheid van de ondernemer voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien

van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van de ondernemer niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien de hovenier/groenvoorziener de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de consument verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

1. Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk / levering en de totaalprijs.
2. Indien naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd heeft de ondernemer het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de ondernemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

ARTIKEL 14 – GESCHILLENREGELING

1. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Groen.

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Bezoekadres:
Bordewijklaan 46
2591 XR Den Haag
<http://www.sgc.nl/>

2. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst, overeenkomstig art. 11, aan de ondernemer heeft voorgelegd.
3. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de ondernemer is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet deze de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend een Nederlandse rechter danwel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 15 - NAKOMINGSGARANTIE

De onderscheiden brancheorganisaties staan tegenover de consument borg voor de nakoming van het door de geschillencommissie uitgebrachte bindend advies.